MEDITEL S.r.l.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Clienti B2B e referenti aziendali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) | Versione 1.1 – 9 novembre 2026

1. Titolare del trattamento

MEDITEL S.r.l., sede legale in Via Terre delle Risaie n. 11, P. IVA/C.F. 03485420651, e-mail info@meditel.org, PEC meditelpec@pec.it, è il Titolare del trattamento. Per richieste relative alla protezione dei dati personali è possibile utilizzare i recapiti indicati.

2. Interessati e categorie di dati

La presente informativa riguarda titolari e professionisti clienti, rappresentanti legali, dipendenti, collaboratori e referenti amministrativi, commerciali e tecnici delle imprese clienti. Sono trattati, ove pertinenti, nome, cognome, ruolo professionale, recapiti telefonici, indirizzi e-mail, codice fiscale e informazioni riconducibili a persone fisiche relative a preventivi, ordini, contratti, servizi e pagamenti.

3. Finalità e basi giuridiche

I dati sono utilizzati esclusivamente per: (a) richieste, preventivi, ordini e gestione dei rapporti contrattuali; (b) erogazione di servizi, assistenza e comunicazioni operative; (c) fatturazione, contabilità e adempimenti fiscali; (d) pagamenti, gestione del credito e tutela dei diritti della Società. Le basi giuridiche sono, secondo i casi, l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali con l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR), l'adempimento di obblighi legali (lett. c) e il legittimo interesse alla gestione dei rapporti B2B e alla tutela dei diritti (lett. f). Per i referenti di clienti societari la gestione dei contatti professionali si fonda, ove applicabile, sul legittimo interesse. Non sono svolte attività di marketing, invio di newsletter, promozioni o profilazione commerciale.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla gestione delle richieste, all'esecuzione delle prestazioni e agli adempimenti di legge è necessario per tali finalità. Il mancato conferimento può impedire l'instaurazione o la corretta gestione del rapporto commerciale.

5. Modalità e sicurezza

Il trattamento avviene mediante strumenti cartacei e informatici, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR e con misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32. I dati sono accessibili a personale autorizzato e a soggetti legittimati nei limiti delle rispettive funzioni.

6. Destinatari

Ove necessario, i dati possono essere comunicati a consulenti fiscali e legali, banche, fornitori informatici, operatori logistici, professionisti incaricati e autorità competenti. I fornitori che trattano dati per conto di Meditel sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR quando richiesto. I dati non sono diffusi.

7. Conservazione

I dati sono conservati per il periodo necessario alle finalità dichiarate. La documentazione contabile e fiscale è conservata, di norma, per dieci anni, salvo ulteriori obblighi o necessità di tutela dei diritti. Per preventivi, comunicazioni e altri dati si applicano periodi proporzionati alle finalità e agli eventuali termini di prescrizione, da definire nelle procedure aziendali.

8. Trasferimenti verso Paesi terzi

Eventuali trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo avvengono soltanto nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, mediante decisioni di adeguatezza o garanzie appropriate, ove applicabili. Informazioni sugli eventuali trasferimenti effettivi sono richiedibili al Titolare.

9. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dagli artt. 15–22 GDPR, gli interessati possono richiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opporsi al trattamento. Le richieste possono essere inviate a info@meditel.org o meditelpec@pec.it. Il Titolare risponde nei termini dell'art. 12 GDPR. È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

10. Origine dei dati

I dati sono raccolti direttamente presso gli interessati oppure presso l'impresa cliente di appartenenza. Se non ottenuti direttamente dall'interessato, si applicano gli obblighi dell'art. 14 GDPR, salvo le eccezioni previste.

11. Decisioni automatizzate e aggiornamenti

Nell'ambito delle finalità qui descritte non sono effettuate attività di profilazione né decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR. L'informativa può essere aggiornata; le modifiche rilevanti saranno comunicate secondo legge.

MEDITEL S.r.l. – Il Titolare del trattamento

Nota per l'adozione: verificare e completare comune e CAP della sede, eventuale DPO, effettivi trasferimenti extra-SEE e tempi di conservazione definiti nelle procedure interne.